

 HOSPITAL DE SAN VICENTE DE AREQUIPA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSIÓN: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	170
Fecha de la solicitud: 13-08-2022	
Nombre (s) y apellidos completos: Nubia Mendoza Valera	
C.C No: 27737534	EPS: NEPS
Dirección: Cl 23-9-78	
Correo electrónico: nu-men-va@hotmail.com	Número de teléfono: 313372507
CLASIFICACION DE LA SOLICITUD	
☐ Petición	☐ Queja
☐ Reclamo	☒ Sugerencia
☐ Comentario positivo	
Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):	
Estoy de acuerdo que el paciente se le de la historia Clínica al momento de la consulta ya que a veces uno duda, o inquietud se le pregunte al medico, teniendo presente que al tenerla en físico se nos facilita para ir a la EPS a reclamar medicamentos y al que nos personas les es difícil ir a imprimir. Los personas con poco conocimiento del mismo no les ha parecido bien así.	
Nota: Se solicita la Historia Clínica en físico en la terminal de la Consulta General.	
Como sera con las personas más vulnerables, se necesita solución.	

Sub Gerente
HC en físico.